



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ

Број: 601-01-31/1/2023-16

Датум: 03.05.2023. године

Београд, Немањина 22-26

ОСНОВНА ШКОЛА  
СРЕДЊА ШКОЛА  
-Директору-

**Предмет: Поступање школа у кризним интервенцијама поводом трагичног догађаја у школи у Београду**

Поштована/-и,

У јучерашњем трагичном догађају у ОШ „Владислав Рибникар“ Београд изгубили смо наше ученике и запосленог у тој школи. У тренутку тешком за целу заједницу, важно је да се потрудимо да у школама обезбедимо заједништво и усаглашено деловање како бисмо спречили трауматизацију деце која су упозната са овом трагичном ситуацијом.

Важно је да као руководилац установе, заједно са наставницима и стручним сарадницима, разговарате са ученицима. Ово је један од драматичних догађаја чије превазилажење захтева наше додатне компетенције и снаге како би се помогло колегама, ближњима и деци/младима да се суоче са губицима и да преће тешке догађаје, иако у исто време осећате да је и Вама лично потребна подршка и помоћ.

Потребно је да знамо да су кризне ситуације и догађаји саставни део живота сваке заједнице. Да ли ће неки кризни догађај изазвати стрес зависи од личног доживљаја колико таква промена угрожава наше физичко и ментално здравље, али сада имамо суочавање са ситуацијом која због близкости улога у којима се налазе сви ученици представља универзални стрес. Без обзира на то што многи ученици нису били укључени у сам догађај, нису били у непосредној близини, већ су имали сазнања о догађају, вероватно ће показати неке реакције на трауматски догађај што захтева Вашу подршку.

Иако су у оваквим ситуацијама понашања различита, сигурно је да је свима тешко и да је многима потребна помоћ и подршка. Сугеришемо да учините следеће:

- Причајте са ученицима о томе што се дододило и пажљиво слушајте шта желе да кажу;
- Подстакните ученике да напишу како се осећају, напишу писмо пријатељу, унесу у лични дневник своја осећања, нацртају осећања и слично;
- Подстакните их да наставе са својим дневним рутинама и обавезама, оно што иначе раде сваког дана;
- Обратите пажњу уколико се неки ученик/ца усамљује, мења понашање, постаје тужан/а, изузетно бурно реагује, укажите стручним сарадницима и родитељима ученика на промене понашања деце, јер, иако су то очекиване, уобичајене реакције на трагичну ситуацију и, премда болне, оне су део природног процеса суочавања са траумом, део су *прорадивања искуства и опоравка*.

Ако овакве трауматске реакције трају дуже од неколико дана, потребна је психолошка кризна интервенција која представља психолошку прву помоћ и циљ јој је стабилизација когнитивних и емоционалних процеса како би се смањила учесталост појаве дугорочних негативних последица догађаја.

За више информација потребно је да контактирате:

- СОС телефон Министарства просвете 0800 200 201 (од 8 до 15.30 часова),
- мејл [zastitaodnasilja@prosveta.gov.rs](mailto:zastitaodnasilja@prosveta.gov.rs)
- Две линије за подршку Института за ментално здравље 063/8681757 и 063/8682217
- Онлајн подршку Друштва психолога, почевши од петка, <https://www.dps.org.rs/>
- Онлајн подршку коју пружа НАДЕЛ, број 116111 у времену од 18 до 22 часа
- Клинику за психијатрију УКЦС –тим за подршку: 066/8300854, 011/3662124, 063/310723

Са циљем пружања подршке ученицима, родитељима и запосленима у кризним ситуацијама, посебно Вас упућујемо на поступање у складу са приручником „**Психолошке кризне интервенције у образовно-васпитним установама**“ који садржи прецизна упутства (<https://prosveta.gov.rs/wp-content/uploads/2022/02/C5Psiholoske-krizne-intervencije-u-obrazovno-vaspitim-ustanovama.pdf>)

Такође, позивамо Вас да упутите запослене на видео обуку за примену Правилника о протоколу поступања у установи у одговору на насиље, злостављање и занемаривање коју је похађало до сада 18 424 полазника.

Министарство просвете наставља са обуком стручних сарадника за примену програма *Јаке породице* (у сарадњи са УНОДЦ и ЗУОВ), као и са осталим обукама које су доступне за запослене у систему образовања и васпитања. Такође, настављамо и са реализацијом обуке *Јачање капацитета за пружање подршке менталном здрављу младих* у оквиру пројекта коју реализујемо са УНИЦЕФ-ом и Министарством здравља, а који ће нам бити партнери и у наставку наше подршке запосленима, родитељима и деци кроз организацију мреже психолошке подршке.

Захвальујемо се школским колективима и родитељима ученика на исказаном разумевању и подршци коју пружају ученицима у тренутку тешком за све.

МИНИСТАР

